

# Warunki licencji oprogramowania komputerowego Predictive Solutions

---

## I. DEFINICJE

- 1.1. Warunki Licencji — niniejszy dokument.
- 1.2. Licencjodawca — Predictive Solutions Sp. z o.o., ul. Retoryka 1, 31-108 Kraków, Polska ([www.predictivesolutions.pl](http://www.predictivesolutions.pl)).
- 1.3. Licencjobiorca — osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, której Licencjodawca udziela Licencji na Rozwiązanie PS.
- 1.4. Rozwiązanie PS — oprogramowanie komputerowe szczegółowo opisane w Dowodzie Upoważnień Licencji i wszystkie jego składniki.
- 1.5. Dowód Upoważnień Licencji — dokument dostarczany Licencjobiorcy przez Licencjodawcę, będący potwierdzeniem praw Licencjobiorcy do korzystania z Rozwiązania PS, na zasadach wskazanych w Warunkach Licencji, określający w szczególności składniki Rozwiązania PS, typ instalacji, sposób licencjonowania, okres obowiązywania itp.
- 1.6. Licencja — uprawnienie Licencjobiorcy do korzystania z Rozwiązania PS na warunkach określonych łącznie w Warunkach Licencji oraz Dowodzie Upoważnień Licencji.
- 1.7. Dowód Upoważnień Serwisu Rozszerzonego — dokument dostarczany Licencjobiorcy przez Licencjodawcę, będący potwierdzeniem praw Licencjobiorcy do korzystania z Serwisu Rozszerzonego Rozwiązania PS, określający w szczególności składniki Rozwiązania PS objęte serwisem rozszerzonym, okres obowiązywania itp.

## II. LICENCJA

- 2.1. Licencjodawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na Rozwiązanie PS zgodnie z Warunkami Licencji.
- 2.2. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji na Rozwiązanie PS szczegółowo opisane w Dowodzie Upoważnień Licencji pod warunkiem akceptacji Warunków Licencji przez Licencjobiorcę.
- 2.3. Wybierając opcję „Akceptuję” i instalując Rozwiązanie PS, Licencjobiorca potwierdza, że akceptuje Warunki Licencji.
- 2.4. Jeżeli Licencjobiorca nie akceptuje Warunków Licencji to nie może zainstalować, ani korzystać z Rozwiązania PS. W takim przypadku Licencjobiorca jest obowiązany do przerwania instalacji Rozwiązania PS poprzez wybór opcji „Nie akceptuję” oraz niezwłocznego usunięcia Rozwiązania PS z pamięci komputera.
- 2.5. Licencja ma charakter niewyłączny.
- 2.6. Jeżeli Rozwiązanie PS lub którykolwiek z jego komponentów wymaga kodu licencyjnego (do instalacji i/lub używania) Licencjodawca będzie dostarczał Licencjobiorcy kody licencyjne zgodnie z warunkami opisanymi w Dowodzie Upoważnień Licencji.

## III. ZAKRES LICENCJI

- 3.1. Licencjobiorca może korzystać z praw do Rozwiązania PS poprzez wprowadzenie do pamięci komputera, przechowywanie, wyświetlanie, uruchamianie i używanie zgodnie z przeznaczeniem.
- 3.2. Licencjobiorca nie może upoważniać osób trzecich do korzystania z Rozwiązania PS w jakimkolwiek zakresie. Dotyczy to w szczególności udzielania dalszych licencji, nieodpłatnego udostępniania Rozwiązania PS oraz jego nośników, zawierania umów najmu, dzierżawy i innych podobnych umów.

- 3.3. Nie uważa się za osoby trzecie osób pozostających z Licencjobiorcą w stosunku pracy lub świadczących pracę na innej podstawie, w tym na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia lub innej umowy o świadczenie usług, jeżeli osoby te korzystają z Rozwiązania PS zainstalowanego na komputerach, będących we wyłącznym władaniu Licencjobiorcy, a Rozwiązanie PS wykorzystywane jest dla celów lub potrzeb Licencjobiorcy.
- 3.4. Licencjobiorca zobowiązuje się, że nie będzie odtwarzał, ani też udzielał pomocy innym osobom w odtwarzaniu kodu źródłowego Rozwiązania PS ani jego składników. Licencjobiorca zobowiązuje się, że nie będzie odkodowywać lub dekompilować, ani też w jakikolwiek inny sposób zmieniać Rozwiązania PS ani jego składników, za wyjątkiem przypadków, gdy zezwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 3.5. Korzystanie z Rozwiązania PS jest ograniczone do zasad określonych w Dowodzie Uprawnień Licencji.
- 3.6. Licencjobiorca może sporządzić kopię zapasową nośników Rozwiązania PS, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Rozwiązania PS. Licencjobiorca powinien niezwłocznie opatrzyć kopię oznaczeniem zawierającym sformułowanie „kopia zapasowa”.
- 3.7. Licencjobiorca zobowiązuje się do sporządzenia i przechowywania w okresie licencji zapisów o każdej sporządzonej kopii nośników Rozwiązania PS. Na żądanie Licencjodawcy, Licencjobiorca udostępni Licencjodawcy treść tych zapisów.
- 3.8. Licencjobiorca umożliwi Licencjodawcy sprawdzenie przestrzegania warunków Licencji i w tym celu udostępni Licencjodawcy lub upoważnionej przez niego osobie swoje zasoby związane z Rozwiązaniem PS. Udostępnienie zasobów nastąpi z zastrzeżeniem ochrony prawnej obejmującej określone rodzaje informacji. Licencjodawca jest obowiązany do poinformowania Licencjobiorcy o planowanym sprawdzeniu z odpowiednim wyprzedzeniem. Koszty sprawdzenia ponosi Licencjodawca, który zobowiązuje się do takiego działania, aby nie utrudniać bieżącej działalności Licencjobiorcy.

#### **IV. CZAS I ZASIĘG TERYTORIALNY LICENCJI**

- 4.1. Licencja jest udzielona na okres podany w Dowodzie Uprawnień Licencji.
- 4.2. Licencja obowiązuje od dnia wskazanego w Dowodzie Uprawnień Licencji.
- 4.3. Licencjobiorca może korzystać z Rozwiązania PS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

#### **V. PRAWO WŁASNOŚCI NOŚNIKA**

- 5.1. W przypadku, w którym Licencjodawca wydaje Licencjobiorcy nośniki lub podręczniki Rozwiązania PS, Licencjodawca przenosi na Licencjobiorcę własność tych nośników oraz podręczników z chwilą wydania. Wykaz nośników i podręczników Rozwiązania PS zostanie wskazany w odrębnym zestawieniu sporządzonym przez Licencjodawcę i doręczonym Licencjobiorcy.
- 5.2. Przeniesienie własności podręczników nie powoduje przeniesienia praw autorskich lub upoważnienia do korzystania z tych praw w odniesieniu do podręczników. Kopiowanie podręczników nie jest dopuszczalne, za wyjątkiem przypadków, w których pozwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 5.3. W przypadku ustania Licencji Licencjobiorca jest zobowiązany, według własnego wyboru, do niezwłocznego przeniesienia własności i wydania wszystkich nośników Rozwiązania PS oraz podręczników Licencjodawcy, albo do ich niezwłocznego zniszczenia.

#### **VI. WYPOWIEDZENIE LICENCJI**

- 6.1. Licencjodawca może wypowiedzieć Licencję za trzydziestodniowym (30) okresem wypowiedzenia, jeśli Licencjobiorca naruszy jej postanowienia. Wypowiedzenie Licencji przez Licencjodawcę powinno nastąpić na piśmie.
- 6.2. Przed wypowiedzeniem Licencjodawca wezwie Licencjobiorcę na piśmie do zaprzestania naruszeń i wyznaczy w tym celu Licencjobiorcy termin nie krótszy niż siedem (7) dni.
- 6.3. W wypadku wypowiedzenia Licencji Licencjodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia.

**VII. PRAWO ODSTĄPIENIA**

- 7.1. Licencjobiorca nie może od Licencji odstąpić, chyba, że prawo odstąpienia nie może być wyłączone z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

**VIII. SERWIS PODSTAWOWY**

- 8.1. W okresie początkowych trzydziestu (30) dni obowiązywania Licencji, Licencjodawca zapewni Licencjobiorcy serwis podstawowy Rozwiązania PS.
- 8.2. W ramach serwisu podstawowego Rozwiązania PS Licencjodawca:
  - 8.2.1. zapewnia Licencjobiorcy wsparcie techniczne (telefoniczne, za pośrednictwem e-mail lub za pośrednictwem internetowego systemu wsparcia) w rozwiązywaniu ewentualnych problemów z Rozwiązaniem PS w zakresie:
    - instalacji i konfiguracji;
    - interpretacji komunikatów o błędach;
    - identyfikacji przyczyn nieprawidłowego działania;
    - poszukiwania metod rozwiązania zidentyfikowanych problemów;
    - identyfikacji podstawowych procedur i funkcji w interfejsie.
  - 8.3. Licencjodawca zapewnia serwis podstawowy w dni robocze w godzinach 9.00–16.00.
  - 8.4. Licencjodawca nie zapewnia serwisu podstawowego Rozwiązania PS dla licencji testowych i ewaluacyjnych.

**IX. SERWIS ROZSZERZONY**

- 9.1. Licencjobiorca może nabyć uprawnienia do serwisu rozszerzonego Rozwiązania PS.
- 9.2. Potwierdzeniem posiadania uprawnień do serwisu rozszerzonego Rozwiązania PS i jego szczegółowych warunków dla licencji bezterminowych jest Dowód Uprawnień Serwisu Rozszerzonego.
- 9.3. W odniesieniu do licencji terminowych, Licencjodawca zapewnia serwis rozszerzony Rozwiązania PS przez cały okres obowiązywania licencji.
- 9.4. W ramach serwisu rozszerzonego Rozwiązania PS Licencjodawca:
  - 9.4.1. zapewnia Licencjobiorcy wsparcie techniczne (telefoniczne, za pośrednictwem e-mail lub za pośrednictwem internetowego systemu wsparcia) w rozwiązywaniu ewentualnych problemów z Rozwiązaniem PS w zakresie:
    - instalacji i konfiguracji;
    - interpretacji komunikatów o błędach;
    - identyfikacji przyczyn nieprawidłowego działania;
    - poszukiwania metod rozwiązania zidentyfikowanych problemów;
    - identyfikacji podstawowych procedur i funkcji w interfejsie;
    - podstawowych wyjaśnień dotyczących definicji i założeń metod obliczeniowych oraz prezentacji wyników;
    - identyfikacji procedur, które można użyć do określonego celu;
    - niejasnych przykładów zamieszczonych w dokumentacji;
    - niewystarczająco udokumentowanych funkcji i procedur;
    - pomoc w uruchamianiu procedur;
  - 9.4.2. dostarcza Licencjobiorcy wszystkie nowe i udoskonalone wersje Rozwiązania PS, wprowadzone do sprzedaży w okresie obowiązywania serwisu rozszerzonego Rozwiązania PS, w terminie trzydziestu (30) dni od daty rozpoczęcia dystrybucji tych wersji przez Licencjodawcę.
- 9.5. Licencjodawca zapewnia serwis rozszerzony Rozwiązania PS w dni robocze w godzinach 9.00–16.00.
- 9.6. Jeżeli w wykonaniu serwisu rozszerzonego Rozwiązania PS, Licencjodawca dostarczy Licencjobiorcy nowe wersje Rozwiązania PS lub jego składników, Licencja obejmuje upoważnienie do korzystania, według wyboru Licencjobiorcy, tylko z jednej wersji Rozwiązania PS.
- 9.7. Z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Warunków Licencji, w odniesieniu do nowych wersji Rozwiązania PS i jego składników, dostarczanych Licencjobiorcy w wykonaniu serwisu rozszerzonego Rozwiązania PS, Licencjobiorcy przysługują takie same uprawnienia, jak w stosunku do wersji pierwotnej.

- 9.8. Licencjodawca podejmie starania, z uwzględnieniem należytej staranności, właściwej dla dostawców oprogramowania ogólnodostępnego, w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Rozwiązania PS w kolejnej nowej lub udoskonalonej wersji Rozwiązania PS. Licencjodawca nie jest jednak odpowiedzialny za rezultat w postaci usunięcia wszystkich błędów i nieprawidłowości w funkcjonowaniu Rozwiązania PS lub jego składników.
- 9.9. Licencjodawca nie zapewnia serwisu rozszerzonego Rozwiązania PS dla licencji testowych i ewaluacyjnych.
- 9.10. Licencjodawca zapewnia Licencjodawcy serwis rozszerzony Rozwiązania PS za pośrednictwem Reprezentanta Technicznego Licencjodawcy wyszczególnionego w Dowodzie Uprawnień Serwisu Rozszerzonego.

#### **X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LICENCJODAWCY ZA WADY I USTERKI**

- 10.1. Licencjodawca udziela Licencjodawcy gwarancji na nośniki Rozwiązania PS w okresie trzydziestu (30) dni od daty ich dostarczenia.
- 10.2. Uprawnienia Licencjodawcy, w ramach gwarancji dotyczącej nośnika Rozwiązania PS, ograniczają się do żądania wymiany na nośnik wolny od wad w terminie czternastu (14) dni od daty zgłoszenia żądania przez Licencjodawcę.
- 10.3. Zobowiązania opisane w Warunkach Licencji wyczerpują odpowiedzialność Licencjodawcy oraz dostawców składników Rozwiązania PS za wady i usterki nośnika i Rozwiązania PS oraz jego składników.

#### **XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA LICENCJODAWCY**

- 11.1. Z zastrzeżeniem pkt. 11.2 i 11.3 Licencjodawca ani dostawcy składników Rozwiązania PS nie ponoszą wobec Licencjodawcy odpowiedzialności za szkodę wynikającą z Licencji lub powstałą w związku z korzystaniem z Rozwiązania PS.
- 11.2. Jeżeli szkoda jest następstwem wady prawnej Rozwiązania PS, Licencjodawca odpowiada za rzeczywistą stratę Licencjodawcy, jednak w rozmiarze nie większym, niż równowartość faktycznie otrzymanego z tytułu Licencji wynagrodzenia netto.
- 11.3. Ograniczeń odpowiedzialności odszkodowawczej nie stosuje się, jeżeli szkoda jest następstwem winy umyślnej.

#### **XII. OPROGRAMOWANIE IBM**

- 12.1. Jeżeli składnikiem Rozwiązania PS jest oprogramowanie IBM to:
  - 12.1.1. jest ono wyspecyfikowane w Dowodzie Uprawnień Licencji,
  - 12.1.2. w zakresie określonym w Warunkach Licencji, Licencjodawca może korzystać z tego oprogramowania IBM tylko razem z Rozwiązaniem PS – nie jest dopuszczalne korzystanie z tego oprogramowania IBM oddzielnie od Rozwiązania PS,
  - 12.1.3. Licencjodawca powinien zapoznać się z dokumentacją elektroniczną zawartą w oprogramowaniu IBM (pliki typu „readme” itp.) – dokumentacja ta może zawierać istotne wskazówki dotyczące korzystania z oprogramowania IBM.
- 12.2. IBM nie udziela Licencjodawcy jakiegokolwiek gwarancji w odniesieniu do tego oprogramowania, w szczególności gwarancji jakości, czy też gwarancji przydatności programu do konkretnych celów.

#### **XIII. MAPY**

- 13.1. Jeżeli składnikiem Rozwiązania PS są mapy to:
  - 13.1.1. są one wyspecyfikowane w Dowodzie Uprawnień Licencji,
  - 13.1.2. w skład Rozwiązania PS wchodzi pliki danych w formacie SMZ zawierające mapy (Mapy),
  - 13.1.3. Licencja obejmuje uprawnienie Licencjodawcy do korzystania z Map,
  - 13.1.4. w zakresie określonym w Warunkach Licencji, Licencjodawca może korzystać z Map tylko razem z Rozwiązaniem PS – nie jest dopuszczalne korzystanie z Map oddzielnie od Rozwiązania PS.
- 13.2. Licencjodawca oświadcza, że Mapy zostały stworzone przez Licencjodawcę na podstawie plików danych zawierających mapy autorstwa EMAPA S.A. z siedzibą w Warszawie (EMAPA).

- 13.3. Licencjobiorca akceptuje, że Licencjodawca ani EMAPA nie ponoszą odpowiedzialności za Mapy, w tym w szczególności w zakresie obejmującym ich szczegółowość i aktualność, a także za przydatność Map do konkretnych celów oraz za następstwa ich wyboru i stosowania.

#### **XIV. OPROGRAMOWANIE INNYCH PRODUCENTÓW**

- 14.1. Jeżeli w skład Rozwiązania PS wchodzi oprogramowanie podmiotów trzecich, innych niż wskazane w Warunkach Licencji, warunki korzystania z tego oprogramowania są określone postanowieniami licencji ustalonej przez te podmioty.

#### **XV. POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

- 15.1. Licencja podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 15.2. Wszelkie spory powstałe w związku z Licencją i korzystaniem z Rozwiązania PS, Licencjodawca i Licencjobiorca będą starać się rozstrzygnąć na drodze negocjacji pozasądowych. Jeżeli Licencjodawcy i Licencjobiorcy nie uda się wypracować polubownego rozstrzygnięcia rozbieżności, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo i rzeczowo polskiego sądu powszechnego.