

Warszawa, 08.09.2021 r.

## PROCEDURA OTWARTA

na realizację usługi badawczej - „Polski Sondaż Uprzedzeń 4”

W.Ps-361/32/2021

### 1. ZAMAWIAJĄCY

<b>Wydział Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego</b> (Faculty of Psychology, University of Warsaw) <b>ul. Stawki 5/7, 00-183 Warszawa/Warsaw</b>	
REGON 24000001258 NIP: 525-001-12-66 fax (22) 635-79-91 <a href="http://www.psych.uw.edu.pl">www.psych.uw.edu.pl</a> e-mail: sekog@psych.uw.edu.pl	<u>Osoba do kontaktów w sprawie zapytania:</u> Dominika Bulska Telefon: 605060365 e-mail: dominika.bulska@psych.uw.edu.pl

### 2. ZAKRES ZAMÓWIENIA

#### Informacje ogólne o badaniu:

**Opis badania:** Zamówienie dotyczy przeprowadzenia czwartej edycji badania Polski Sondaż Uprzedzeń, którego celem jest diagnoza postaw Polaków wobec przedstawicieli różnych grup obcych oraz wobec różnych bieżących problemów społecznych. Badanie ma zostać przeprowadzone metodą CAPI na reprezentatywnej próbie (N = 1000) dorosłych Polaków (pod względem płci, wieku oraz miejsca zamieszkania) we wrześniu 2021 roku.

**Miejsce badania:** Badanie ma odbywać się w Polsce.

**Uczestnicy:** W ramach badania konieczne jest przebadanie ok. tysiąca dorosłych (18+) Polaków metodą CAPI. Badanie ma zostać zrealizowane na próbie reprezentatywnej pod względem wieku, płci oraz miejsca zamieszkania, losowanej z operatu bazy PESEL.

**Czas trwania:** Czas trwania badania jednej osoby wynosi około 45 minut.

**Termin zakończenia badania:** 31 październik 2021 r.

#### **Zamówienie obejmuje:**

- Przygotowanie skryptu ankiety – oprogramowanie narzędzi badawczych dostarczonych w formacie Word lub Excel do formy ankiet internetowych
- Udostępnienie Zamawiającemu linków do testów i weryfikacji oprogramowanych ankiety
- Rekrutację respondentów
- Ewentualnie wynagrodzenie dla respondentów

- Realizację badania
- Dostarczenie Zamawiającemu zbioru danych w formacie SPSS ze zmiennymi opisanymi zgodnie z treścią ankiet
- Dostarczenie raportu z realizacji badania

Kwestionariusze w formacie Microsoft Word (.docx) lub Microsoft Excel (.xlsx) w języku polskim zostanie dostarczony Oferentowi, który złożył najkorzystniejszą Ofertę i po zawarciu Umowy na realizację badania.

### **3. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

do dnia 31 października 2021 r.

### **4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wszyscy Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają sytuację ekonomiczną i finansową pozwalającą na realizację zamówienia.
2. Przedstawią w wyznaczonym terminie kompletną i podpisaną ofertę.
3. Dysponują potencjałem ludzkim zdolnym do wykonania zamówienia.
4. Zapewnią reprezentatywną próbę losową w oparciu o operat PESEL (N ≈ 1000 osób badanych). Za jedną osobę badaną uważa się osobę, która wypełniła cały kwestionariusz do końca.
5. Posiadają przynajmniej 5 letnie doświadczenie w realizacji ogólnopolskich badań sondażowych metoda CAPI w formie oświadczenia.
6. Przedstawią metody, którymi posługują się w celu weryfikacji prawdziwości i rzetelności odpowiedzi oraz zaangażowania osób badanych (w tym przede wszystkim: kontrola czasów wypełniania ankiety, geolokalizacja, statystyczna analiza odpowiedzi respondentów z uwzględnieniem zagnieżdżenia dla poszczególnych ankietów/ek) oraz przedstawią alternatywny scenariusz prowadzenia badania w przypadku, gdyby sytuacja pandemiczna COVID-19 i związane z nią obostrzenia uniemożliwiły lub ograniczyły przeprowadzenie badania w terenie. Zaproponowane rozwiązanie alternatywne realizacji usługi nie może zmieniać jego terminu realizacji wartości oraz wpłynąć na jakość wykonania usługi. Powyższe należy przedstawić w formie oświadczenia stanowiącego **załącznik nr 3** do oferty.

W przypadku wprowadzenia ograniczeń związanych z pandemią COVID-19 na wniosek wykonawcy i za zgodą zamawiającego zostanie wprowadzony alternatywny scenariusz wykonania usługi.

7. Oświadczają, że posiadają bazę danych respondentów zgodną z wymogami RODO (GDPR),
8. Jeden Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Z uwagi na charakter zamówienia zapytanie jest skierowane do Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług uprawniających do wykonania zadania.

9. Posiadają aktualny certyfikat jakości usług badawczych wydawany w wyniku niezależnego audytu - PKJPA lub innego równoznacznego certyfikatu, świadczącego o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych CAPI i załączą jego kopię do oferty.

Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy w ramach niniejszego postępowania złożyli oświadczenia lub dokumenty zawierające nieprawdę lub ich nie dostarczyli Zamawiającemu.

W przypadku powstania wątpliwości w zakresie treści niniejszego Zapytania ofertowego, Wykonawcy mogą kierować zapytania o wyjaśnienie tych wątpliwości, na które Zamawiający zobowiązany jest odpowiedzieć, jeżeli zapytanie wpłynęło niezwłocznie.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie oświadczeń (stanowiących załączniki do oferty) oraz innych dokumentów złożonych przez Wykonawcę wraz z formularzem ofertowym.

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty z ceną wyrażoną w każdej walucie mieszczącej się w tabeli NBP, w tym również z złotych, z zaznaczeniem, że dla porównania ofert Zamawiający przeliczy cenę każdej oferty wyrażoną w walucie innej niż polska stosując średni kurs NBP z dnia przekazania ogłoszenia do publikacji na stronie Zamawiającego.

## 5. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Ofertę należy sporządzić zgodnie z załączonym do zapytania formularzem ofertowym.

Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.

Termin ważności oferty powinien wynosić minimum 30 dni.

Oferta powinna obejmować:

- 1) cenę zamawianej usługi,
- 2) oświadczenia oraz inne dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu,
- 3) skan certyfikatu jakości usług badawczych wydawanego w wyniku niezależnego audytu - PKJPA lub innego równoznacznego certyfikatu, świadczącego o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych CAPI
- 4) Informację o zakresie planowanych prac w tym w szczególności
  - a. Informację o przewidywanym (gwarantowanym) stopniu realizacji próby
  - b. Informację o szczegółowych działaniach podjętych w celu kontroli i weryfikacji pracy ankieterskiej.

Oferty należy przesłać w formie skanu podpisanego formularza ofertowego na adres:

[zamowienia@psych.uw.edu.pl](mailto:zamowienia@psych.uw.edu.pl)

**Nieprzekraczalny termin dostarczenia oferty to: do dnia 20 września 2021 r. do godz. 14:00**

## 6. OCENA OFERT

Ocenie poddane zostaną tylko te oferty, które zawierają wszystkie elementy wymienione w pkt. 4

Przy wyborze ofert Zamawiający będzie się kierował kryteriami:

### Opis sposobu przyznawania punktów

Kryteria oceny:

	Kryterium	Waga
A	Cena zamówienia brutto	55
B	Stopień realizacji próby	20
C	Czas realizacji – okres wyrażony w dniach od rozpoczęcia do zakończenia zbierania danych	15
D	Doświadczenie w realizacji badań naukowych potwierdzone przesłanymi referencjami. Z referencji powinno wynikać, że w okresie ostatnich 5 lat od 1.01.2016r. do dnia złożenia oferty, firma zrealizowała do tej pory powyżej trzech badań, gdzie w każdym z badań próba wynosiła minimum N = 500. Referencje powinny jednoznacznie wskazywać, że Oferent wykonywał określone zadanie jako główny wykonawca.	10
	RAZEM	100

#### A. Cena zamówienia brutto

Kryterium temu zostaje przypisana liczba 55 punktów. Liczba punktów poszczególnym Wykonawcom za kryterium, przyznawana będzie według poniższej zasady:

Oferta o najniższej cenie otrzyma 55 punktów.

Pozostałe oferty: liczba punktów wyliczona wg wzoru:

$$Ci = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty badanej}} \times 55 \text{ pkt.}$$

i - numer oferty badanej

Ci - liczba punktów za kryterium „CENA” (oferty badanej)

cena oferty - cena brutto z OFERTY.

#### B. Stopień realizacji próby

Kryterium temu zostaje przypisana liczba 20punktów. Liczba punktów poszczególnym Wykonawcom za kryterium, przyznawana będzie według poniższej zasady:

Oferta o najwyższym stopniu realizacji próby, wyrażonym w procentach (%) otrzyma 20 punktów  
Pozostałe oferty –liczba punktów wyliczona wg wzoru:

$$P_i = \frac{\text{stopień realizacji próby dla danej oferty}}{\text{najwyższy stopień realizacji próby}} \times 20 \text{ pkt.}$$

i - numer oferty badanej

P<sub>i</sub> - liczba punktów za kryterium „stopień realizacji próby” (oferty badanej).

### **C. Czas realizacji – okres wyrażony w dniach od rozpoczęcia do zakończenia zbierania danych**

Kryterium temu zostaje przypisana liczba 15 punktów. Liczba punktów poszczególnym Wykonawcom za kryterium, przyznawana będzie według poniższej zasady:

Oferta o najkrótszym czasie realizacji badania otrzyma 15 punktów.

Pozostałe oferty: liczba punktów wyliczona wg wzoru:

$$C_i = \frac{\text{najkrótszy czas}}{\text{czas badanej oferty}} \times 15 \text{ pkt.}$$

i - numer danej oferty

C<sub>i</sub> - liczba punktów za kryterium „czas realizacji” (danej oferty)

cena oferty - cena brutto z OFERTY.

### **D. Doświadczenie w realizacji badań naukowych potwierdzone przesłanymi referencjami. Z referencji powinno wynikać, że w okresie ostatnich 5 lat od dnia 1.01.2016r. do dnia złożenia oferty, firma zrealizowała do tej pory powyżej trzech badań, gdzie w każdym z badań próba wynosiła minimum N = 500. Referencje powinny jednoznacznie wskazywać, że Oferent wykonywał określone zadanie jako główny wykonawca. W przypadku braku wskazania w treści referencji wysokości próby oferent zobowiązany jest do pisemnego oświadczenia o wielkości próby badawczej w realizowanym projekcie.**

Kryterium temu zostaje przypisana liczba 10 punktów.

Oferent zobowiązany jest do przekazania powyżej 3 listów referencyjnych, a punkty przyznawane będą zgodnie z następującą zasadą:

3 referencje – 0 pkt.

4 – 8 referencji - 5 pkt.

powyżej 8 referencji – 10 pkt.

## **7. DODATKOWE INFORMACJE**

- W celu realizacji zamówienia z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji szczegółowych warunków realizacji umowy z najlepszymi oferentami.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewybrania żadnego Wykonawcy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyny.

Załącznik nr 1. Wzór formularza ofertowego

Miejscowość ..... data.....

**Formularz ofertowy**

**na realizację usługi badawczej - „Polski Sondaż Uprzedzeń 4”**

**W.Ps-361/32/2021**

Wykonawca: .....

Adres Wykonawcy: .....

Tel. ...., e-mail .....

Nr NIP, nr REGON: .....

Kryteria			
A. Cena zamówienia brutto	----- /Wartość netto/	----- /Podatek VAT/	----- /Wartość brutto/
B. Stopień realizacji próby	.....%		
C. Czas realizacji – okres wyrażony w dniach od rozpoczęcia do zakończenia zbierania danych	..... ilość dni		
D. Doświadczenie w realizacji badań naukowych potwierdzone przesłanymi referencjami. Z referencji powinno wynikać, że w okresie ostatnich 5 lat od 1.01.2016r. do dnia złożenia oferty, firma zrealizowała do tej pory powyżej trzech badań, gdzie w każdym z badań próba wynosiła minimum N = 500. Referencje powinny jednoznacznie wskazywać, że Oferent wykonywał określone zadanie jako główny wykonawca.	.....ilość badań		

1. informacje o osobie sprawującej nadzór merytoryczny nad realizacją badania po stronie Wykonawcy : .....

2. do oferty dołączam:

- oświadczenie o realizacji badań zgodnie ze wskazanymi kryteriami doboru próby **załącznik nr 1**
- referencje potwierdzające doświadczenie w realizacji badań naukowych potwierdzone przesłanymi referencjami (z referencji powinno wynikać, że w okresie ostatnich 5 lat od 1.01.2016r. do dnia złożenia oferty, firma zrealizowała do tej pory powyżej trzy badania, gdzie każde z badań oraz próba wynosiła minimum N = 500). Referencje powinny jednoznacznie wskazywać, że Oferent wykonywał określone zadanie jako główny wykonawca – w formie **załącznika nr 2**
- oświadczenie przedstawiające metody, którymi posługują się w celu weryfikacji prawdziwości i rzetelności odpowiedzi oraz zaangażowania osób badanych – **załącznik nr 3,**
- skan aktualnego certyfikatu jakości usług badawczych wydawany w wyniku niezależnego audytu - PKJPA lub innego równoznacznego certyfikatu, świadczącego o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych CAPI.

3. Jeden Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Z uwagi na charakter zamówienia zapytanie jest skierowane do Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług uprawniających do wykonania zadania.

Oświadczam, że:

- zapoznałem(am) się z treścią zapytania i w całości akceptuję/-my jej treść,
- uważam się za związanego(ą) ofertą przez okres wskazany w ofercie
- posiadam odpowiednie zaplecze kadrowe i techniczne, umożliwiające realizację usługi, stanowiącej przedmiot niniejszego Zapytania ofertowego,
- posiadam przynajmniej 5 letnie doświadczenie w realizacji ogólnopolskich badań sondażowych metodą CAPI.
  
- zapewnię reprezentatywną próbę losową w oparciu o operat PESEL (N ≈ 1000 osób badanych) Za jedną osobę badaną uważa się osobę, która wypełniła cały kwestionariusz do końca.
- posiadam bazę danych respondentów zgodną z wymogami RODO (GDPR),
- posiadam sytuację ekonomiczną i finansową pozwalającą na realizację zlecenia,
- oświadczam, że nie posiadam powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym\*.
- Oświadczam, że nie występuje konflikt interesów określony w ustawie Prawo zamówień publicznych art. 109, ust. 1 pkt 6.

\*Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:



- a) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Miejscowość i data

.....

Podpis Wykonawcy

**Załącznik Nr 1 do oferty**

Oświadczenie

W dniu .....2021 r. oświadczam, że zrealizuję badanie sondażowe CAPI „Polski Sondaż Uprzedzeń”:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*(szczegółowy opis sposobu doboru próby badawczej)*

.....  
*podpis*

**Załącznik Nr 2 do oferty**

**Zestawienie listów referencyjnych.**

Lp.	Nazwa instytucji	Nazwa zadania	Data realizacji
<b>1</b>			
<b>2</b>			
..			

Do zestawienia dołączam kopie listów referencyjnych.

.....

*data i podpis*

**Załącznik Nr 3 do oferty**

Oświadczenie

Oświadczam, że realizuję badania metodą zapewniającą weryfikację prawdziwości i rzetelności odpowiedzi oraz zaangażowania osób badanych.

Poniżej przedstawiam opis metody:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Scenariusz alternatywny prowadzenia badania w przypadku, gdyby sytuacja pandemiczna COVID-19 i związane z nią obostrzenia uniemożliwiły lub ograniczyły przeprowadzenie badania w terenie. Zaproponowane rozwiązanie alternatywne realizacji usługi nie może zmieniać jego terminu realizacji, wartości oraz wpłynąć na jakość wykonania usługi

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....

*data i podpis*