



UNIwersytet  
Warszawski

Wydział Psychologii



Warszawa, 27.05.2020

## ZAPYTANIE OFERTOWE

na realizację usługi badawczej w projekcie badawczym dotyczącym aspektów radzenia sobie ze stresem w czasie epidemii COVID-19

WPs/155/2020/AK

### 1. ZAMAWIAJĄCY

<b>Wydział Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego</b> <b>ul. Stawki 5/7, 00-183 Warszawa</b>	
REGON 24000001258 NIP: 525-001-12-66 fax (22) 635-79-91 <a href="http://www.psych.uw.edu.pl">www.psych.uw.edu.pl</a> e-mail: sekog@psych.uw.edu.pl	<u>Osoba do kontaktów w sprawie zapytania:</u> e-mail : <a href="mailto:malgorzata.dragan@psych.uw.edu.pl">malgorzata.dragan@psych.uw.edu.pl</a>

### 2. ZAKRES ZAMÓWIENIA

Zamówienie obejmuje przeprowadzenie badania ilościowego metodą CAWI na panelu internetowym w tym:

1. Przygotowanie skryptu ankiety – oprogramowanie narzędzi badawczych dostarczonych w formacie word do formy ankiet internetowych.
2. Udostępnienie Zamawiającemu linków do testów i weryfikacji oprogramowanych ankiet on-line.
3. Realizacja dwóch badań podłużnych (dokładny opis poniżej).

4. Dostarczenie Zamawiającemu zbioru danych w formacie SPSS ze zmiennymi opisanymi zgodnie z treścią ankiet.

### **Opis badania:**

Badanie na ogólnopolskiej, reprezentatywnej próbie Polaków, N = 1400 (ogólnopolska próba losowo-kwotowa w wieku od 18-tu lat wzwyż, gdzie kwoty łączne dla płeć x wiek x wielkość miejscowości zamieszkania będą dobrane wg reprezentacji w populacji pełnoletnich Polaków).

20 minut (1 pomiar) - efektywna próba 1800 osób

Dodatkowo Wykonawca ma zapewnić możliwość przeprowadzenia II fali badania (na tych samych osobach): 20 minut (2 pomiar) – efektywna próba 1400.

### **3. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Termin realizacji badania oraz dostarczenia danych w formacie SPSS zamawiającemu:

do dnia 15.07.2020 r.

### **4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wszyscy Wykonawcy, którzy:

- Posiadają sytuację ekonomiczną i finansową pozwalającą na realizację zamówienia.
- Przedstawią w wyznaczonym terminie kompletną i podpisaną ofertę.
- Dysponują potencjałem ludzkim zdolnym do wykonania zamówienia.
- Posiadają sytuację ekonomiczną i finansową pozwalającą na realizację zamówienia.
- Przedstawią w wyznaczonym terminie kompletną i podpisaną ofertę.
- Jeden Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Z uwagi na charakter zamówienia zapytanie jest skierowane do Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług uprawniających do wykonania zadania.
- Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy w ramach niniejszego postępowania złożyli oświadczenia lub dokumenty zawierające nieprawdę.
- Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy w swoich działaniach kwestionowali decyzje naukowych komisji etycznych lub w inny sposób działali na szkodę wolności prowadzenia badań naukowych.
- Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy w przeszłości współpracowali z Zamawiającym i nienależycie wykonywali usługi badawcze podobne do tych, które są przedmiotem niniejszego zamówienia.

- Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy stosowali lub stosują nieuczciwe lub nieetyczne zasady przy rekrutacji uczestników badań on-line CAWI.
- Z postępowanie zostaną wykluczeni Wykonawcy, którzy nie posiadają aktualnego certyfikatu jakości usług badawczych wydawanego w wyniku niezależnego audytu - PKJPA lub innego równoznacznego certyfikatu, świadczącego o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych CAWI.
- Zamawiający w trosce o należyte wykonanie powierzonych zadań zastrzega sobie prawo do wnioskowania do Wykonawcy o złożenie dodatkowych wyjaśnień, jak również do wglądu w dokumentację potwierdzającą przedstawione w ofercie informacje. Wykonawca zobowiązany jest udzielić wyjaśnień lub złożyć dodatkowe dokumenty w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, który nie będzie krótszy niż 1 dzień roboczy (24h). Brak udzielenia wyjaśnień lub złożenia dodatkowych dokumentów w terminie określonym przez Zamawiającego może skutkować odrzuceniem oferty danego Wykonawcy.
- W przypadku powstania wątpliwości w zakresie treści niniejszego Zapytania ofertowego, Wykonawcy mogą kierować zapytania o wyjaśnienie tych wątpliwości, na które Zamawiający zobowiązany jest odpowiedzieć, jeżeli zapytanie wpłynęło niezwłocznie.
- Zamawiający zastrzega, że płatności dla Wykonawców z tytułu umowy zawartej w ramach niniejszego postępowania będą dokonywane wyłącznie na rachunek bankowy wpisany dla tego Wykonawcy na tzw. białą listę VAT znajdującej się na stronie <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>.
- Protesty w zakresie rozstrzygnięcia niniejszego postępowania mogą być dokonywane w ciągu 24 godzin od terminu ogłoszenia wyników.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie oświadczeń złożonych przez Wykonawcę wraz z formularzem ofertowym.

Sposób oceny warunków wymaganych od Wykonawców będzie zgodny z formułą spełnia/nie spełnia.

## **5. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

Ofertę należy sporządzić zgodnie z załączonym do zapytania formularzem ofertowym.

Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.

Termin ważności oferty powinien wynosić minimum 30 dni.

Oferta powinna obejmować:

- 1) cenę zamawianej usługi
- 2) informację o czasie realizacji usługi
- 3) informacje o panelu internetowym – liczebność operacyjna panelu

- 4) informacje o sposobach weryfikacji tożsamości osób badanych
- 5) informację o posiadaniu certyfikatu PKJPA lub innego równoznacznego certyfikatu, świadczącego o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych CAWI
- 6) minimum trzy listy referencyjne
- 7) informacje o osobie sprawującej nadzór merytoryczny (kierowniku projektu).

Oferty należy przesłać w formie skanu podpisanego formularza ofertowego na adres: [zamowienia@psych.uw.edu.pl](mailto:zamowienia@psych.uw.edu.pl); oraz [malgorzata.dragan@psych.uw.edu.pl](mailto:malgorzata.dragan@psych.uw.edu.pl).

**Nieprzekraczalny termin dostarczenia oferty to: do dnia 03.06.2020r. do godziny 17:00**

## 6. OCENA OFERT

- i) Ocenie poddane zostaną tylko te oferty, które zawierają wszystkie elementy wymienione w pkt. 4.
- ii) Przy wyborze ofert Zamawiający będzie się kierował kryteriami:

### Opis sposoby przyznawania punktów

Kryteria oceny:

	Kryterium	Waga
1	Cena zamówienia brutto	60
2	Czas realizacji usługi (przeprowadzenie badania oraz dostarczenie wyników)	20
3	Liczebność operacyjna panelu	10
4	Sposoby weryfikacji tożsamości zarejestrowanych panelistów	10

	RAZEM	100
--	-------	-----

OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTÓW:

**1. Cena zamówienia brutto**

Kryterium temu zostaje przypisana liczba 60 punktów. Ilość punktów poszczególnym Wykonawcom za kryterium, przyznawana będzie według poniższej zasady:

Oferta o najniższej cenie otrzyma 60 punktów.

Pozostałe oferty - ilość punktów wyliczona wg wzoru:

cena najniższa

$C_i = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty badanej}} \times 60 \text{ pkt}$

cena oferty badanej

i - numer oferty badanej

$C_i$  - liczba punktów za kryterium „CENA” (oferty badanej)

cena oferty - cena brutto z OFERTY.

**2. Czas realizacji usługi (przeprowadzenie badania oraz dostarczenie wyników)**

Kryterium temu zostaje przypisana liczba 20 punktów. Ilość punktów poszczególnym Wykonawcom za kryterium, przyznawana będzie według poniższej zasady:

Oferta o najkrótszym okresie (terminie liczonym w dniach) realizacji zamówienia otrzyma 20 punktów.

Pozostałe oferty - ilość punktów wyliczona wg wzoru:

termin najkrótszy

$T_i = \frac{\text{termin najkrótszy}}{\text{termin oferty badanej}} \times 20 \text{ pkt}$

termin oferty badanej

i - numer oferty badanej

$T_i$  - liczba punktów za kryterium „TERMIN” (oferty badanej)

### 3. Liczebność operacyjna panelu

Kryterium temu zostaje przypisana liczba 10 punktów. Ilość punktów poszczególnym Wykonawcom za kryterium, przyznawana będzie według poniższej zasady:

Oferta o największej liczebności operacyjnej panelu otrzyma 10 punktów.

Pozostałe oferty - ilość punktów wyliczona wg wzoru:

Wielkość liczebności operacyjnej panelu

$$p_i = \frac{\text{wielkość liczebności operacyjnej największego panelu}}{\text{wielkość liczebności operacyjnej największego panelu}} \times 10 \text{ pkt}$$

wielkość liczebności operacyjnej największego panelu

$i$  - numer oferty badanej

$P_i$  - liczba punktów za kryterium „WIELKOŚĆ LICZEBNOŚCI OPERACYJNEJ” (oferty badanej)

### 4. Sposoby weryfikacji tożsamości zarejestrowanych - panelistów

Informacje o panelu internetowym Kryterium temu zostaje przypisana liczba 10 punktów. Ilość punktów poszczególnym Wykonawcom za kryterium, przyznawana będzie według poniższej zasady. Oferent za opis weryfikacji tożsamości respondentów wykluczający ingerencję botów, automatów może uzyskać maksymalnie 10 pkt. Oceny opisu i przyznania punktów dokona komisja w składzie 2 osób. Ocenie podlegać będą następujące elementy: weryfikacja początkowa, weryfikacja spójności, zabezpieczenia, metody nagradzania itp.

Pozostałe oferty - ilość punktów wyliczona wg wzoru:

Jakość weryfikacji tożsamości zarejestrowanych panelistów oferty badanej

$$p_i = \frac{\text{Jakość weryfikacji tożsamości zarejestrowanych panelistów}}{\text{Jakość weryfikacji tożsamości zarejestrowanych panelistów}} \times 10 \text{ pkt}$$

Jakość weryfikacji tożsamości zarejestrowanych panelistów

$i$  - numer oferty badanej

$P_i$  - liczba punktów za kryterium „JAKOŚĆ WERYFIKACJI TOŻSAMOŚCI” (oferty badanej)

Punkty przyznane w poszczególnych kryteriach danej ofercie zostaną do siebie dodane.

Komisja wybierze oferenta, który uzyska największą liczbę punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo anulowania lub negocjacji ceny zawartej w ofercie, złożonej przez oferenta oraz ma prawo wezwania oferenta do uzupełnień oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści oferty.

O wyniku dotyczącym wyboru najkorzystniejszej oferty, oferenci zostaną poinformowani drogą e-mailową w terminie 7 dni od daty zakończenia składania ofert.

## **7. DODATKOWE INFORMACJE**

- W celu realizacji zamówienia z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji szczegółowych warunków realizacji umowy z najlepszymi oferentami.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wybrania żadnego Wykonawcy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyny.

Załącznik nr 1. Wzór formularza ofertowego

Miejscowość ..... data.....

Tel. ...., e-mail .....

### Formularz ofertowy

#### Realizacja usługi badawczej w projekcie w projekcie badawczym dotyczącym aspektów radzenia sobie ze stresem w czasie epidemii COVID-19

Wykonawca: .....

Adres Wykonawcy: .....

Kryteria			
1. Cena zamówienia	----- /Wartość netto/	----- /Podatek VAT/	----- /Wartość brutto/
2. Czas realizacji usługi (realizacji badania i dostarczenia wyników)	..... dni		
3. Liczebność operacyjna panelu			
4. Sposoby weryfikacji tożsamości zarejestrowanych panelistów			

1. Do oferty załączono minimum trzy listy referencyjne (niezbędne).
2. Skan certyfikatu PKJPA lub innego równoznacznego certyfikatu, świadczącego o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych CAWI
3. Informacje o osobie sprawującej nadzór merytoryczny (kierowniku projektu):  
.....



Oświadczam, że:

- zapoznałem(am) się z treścią zapytania i w całości akceptuję/-my jej treść,
- uważam się za związanego(a) ofertą przez okres wskazany w ofercie
- posiadam odpowiednie zaplecze kadrowe i techniczne, umożliwiające realizację usługi, stanowiącej przedmiot niniejszego Zapytania ofertowego,
- posiadam sytuację ekonomiczną i finansową pozwalającą na realizację zlecenia.
- oświadczam, że nie posiadam powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym\*.

\*Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
Miejscowość i data

.....  
Podpis Wykonawcy